
MANUAL REGULATORIO DE LAS TELECOMUNICACIONES DE COLOMBIA

Tomo I: Generalidades

CRT

REPUBLICA DE COLOMBIA
COMISION DE REGULACION
DE TELECOMUNICACIONES

Douglas Velásquez Jácome • Coordinador General

1997

Con la colaboración de:

Gustavo Peña Quiñones, Experto Comisionado

Diego Molano Vega, Experto Comisionado

Palacio Jouve y García Abogados Asociados

Patricia Oliveros Laverde, Coordinadora Ejecutiva

INDICE GENERAL

Capítulo 1

MARCO CONSTITUCIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES Y LOS SERVICIOS PUBLICOS

| | | |
|--------|--|----|
| 1.1. | ESTADO COLOMBIANO | 1 |
| 1.1.1. | ESTADO DE DERECHO | 1 |
| 1.1.2. | INTERVENCIÓN ESTATAL | 8 |
| 1.1.3. | MONOPOLIOS | 16 |
| 1.2. | SERVICIOS PÚBLICOS | 17 |
| 1.2.1. | TITULARIDAD DE SU PRESTACIÓN | 17 |
| 1.2.2. | COMPETENCIAS LEGISLATIVAS Y REGLAMENTARIAS | 25 |
| 1.2.3. | COMPETENCIAS DE LOS ENTES TERRITORIALES | 26 |
| 1.2.4. | ESPACIO PÚBLICO | 28 |
| 1.3. | SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 28 |
| 1.3.1. | NOCIÓN | 28 |
| 1.3.2. | LIBERTAD DE EXPRESIÓN | 29 |
| 1.3.3. | DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS | 49 |
| 1.3.4. | DERECHO A LA INTIMIDAD | 58 |
| 1.3.5. | SUBSIDIOS | 71 |
| 1.4. | SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL. DERECHO DE HUELGA Art. 56. Const. Pol. | 72 |
| 1.4.1. | PREVALENCIA SOBRE INTERESES PARTICULARES. Jurisprudencia C. Const. sent. T-443 Magistrado Ponente: Dr. José Gregorio Hernández Galindo 6-07-92 | 72 |
| 1.4.2. | RECONOCIMIENTO CONSTITUCIONAL DEL DERECHO DE HUELGA Y SUS LIMITACIONES Jurisprudencia C. Const. C-473/94. Magistrado Ponente: Dr. Alejandro Martínez Caballero 27-10-94 | 74 |

| | | |
|--------|--|----|
| 1.4.3. | SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL Jurisprudencia. C.Const. C-450/95. Magistrado Ponente: Antonio Barrera Carbonell | 79 |
| 1.5. | DEMOCRATIZACIÓN DE LA PROPIEDAD | 84 |
| 1.5.1. | PROPIEDAD PRIVADA Art. 58 Const. Pol. | 84 |
| 1.5.2. | PROPIEDAD ASOCIATIVA Y SOLIDARIA Art. 60. Const. Pol. | 85 |

Capítulo 2

DE LOS SUJETOS DE LAS TELECOMUNICACIONES

| | | |
|---------|---|-----|
| 2.1. | COMISIÓN DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES | 93 |
| 2.1.1. | DELEGACIÓN DE FUNCIONES PRESIDENCIALES A LAS COMISIONES. Art. 68. Ley 142 de 1994 | 93 |
| 2.1.2. | ORGANIZACIÓN Y NATURALEZA. Art. 69. Ley 142 de 1994. | 93 |
| 2.1.3. | PRINCIPIOS FUNDAMENTALES QUE ORIENTAN LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES. Art. 3. Res. 013 de 1994. CRT. | 97 |
| 2.1.4. | DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS. Art. 25. Res. 013 de 1994. CRT. | 98 |
| 2.1.5. | FUNCIONES COMISIÓN DE REGULACIÓN | 98 |
| 2.1.6. | ESTRUCTURA ORGÁNICA | 107 |
| 2.1.7. | ACTUACIONES DE LA COMISIÓN | 111 |
| 2.1.8. | DELEGACIÓN EN EL COORDINADOR GENERAL. Resolución Nº 47 de 1996. CRT | 112 |
| 2.1.9. | FUNCIONES DE LOS ÓRGANOS Y DEPENDENCIAS ... | 113 |
| 2.1.10. | RECURSOS Y PRESUPUESTO | 128 |
| 2.1.11. | VARIOS | 128 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 2.2. | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 129 |
| 2.2.1. | NATURALEZA Y FINES | 129 |
| 2.2.2. | ENTIDADES SUJETAS AL CONTROL | 134 |
| 2.2.3. | ESTRUCTURA | 135 |
| 2.2.4. | RÉGIMEN DE INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES | 138 |
| 2.2.5. | FUNCIONES | 140 |
| 2.2.6. | FUNCIONES POR DEPENDENCIAS | 150 |
| 2.2.7. | RÉGIMEN PRESUPUESTAL | 164 |
| 2.2.8. | RÉGIMEN SANCIONATORIO | 172 |
| 2.2.9. | INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 189 |
| 2.2.10. | TOMA DE POSESIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 189 |
| 2.2.11. | ACTOS, RECURSOS Y PROCEDIMIENTOS | 195 |
| 2.3. | ENTIDADES TERRITORIALES | 198 |
| 2.3.1. | NACIÓN | 198 |
| 2.3.2. | MUNICIPIOS | 199 |
| 2.3.3. | DEPARTAMENTOS | 210 |
| 2.3.4. | ESPACIO PÚBLICO | 211 |
| 2.4. | EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 232 |
| 2.4.1. | OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 233 |
| 2.4.2. | DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 237 |
| 2.4.3. | RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 256 |
| 2.4.4. | ÁMBITO TERRITORIAL DE OPERACIÓN | 290 |
| 2.4.5. | RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 291 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 2.4.6. | RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO | 303 |
| 2.4.7. | PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 304 |
| 2.4.8. | RÉGIMEN DE LOS BIENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 314 |
| 2.4.9. | RÉGIMEN LABORAL | 319 |
| 2.4.10. | RÉGIMEN DE INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES | 326 |
| 2.4.11. | RÉGIMEN DE CONTROL | 327 |
| 2.4.12. | INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 336 |
| 2.4.13. | LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 343 |
| 2.4.14. | RÉGIMEN DE TRANSICIÓN | 346 |
| 2.5. | MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 352 |
| 2.5.1. | SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | 352 |
| 2.5.2. | MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 353 |
| 2.5.3. | DE LA ESTRUCTURA | 361 |
| 2.5.4. | DE LAS FUNCIONES POR DEPENDENCIAS | 362 |
| 2.5.5. | FONDO DE COMUNICACIONES | 376 |
| 2.5.6. | DE LOS CONSEJOS, COMISIONES Y JUNTAS | 378 |
| 2.5.7. | RÉGIMEN SANCIONATORIO | 381 |
| 2.5.8. | REGLAMENTACIÓN. Ley 286/96, Dto. 1642 de 1994 y Dto. 2654/94 | 381 |

Capítulo 3

REGÍMENES ESPECIALES

| | | |
|--------|--|-----|
| 3.1. | RÉGIMEN DE COMPETENCIA | 385 |
| 3.1.1. | LIBERTAD DE COMPETENCIA EN TELECOMUNICACIONES | 385 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 3.1.2. | PROHIBICIÓN DE PRÁCTICAS RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA | 401 |
| 3.1.3. | COMPETENCIAS EN MATERIA DE LIBRE CONCURRENCIA | 407 |
| 3.1.4. | RÉGIMEN DE ACCESO A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA | 415 |
| 3.1.5. | RÉGIMEN DE COMPETENCIA MERCANTIL. Ley 256/96 | 433 |
| 3.2. | RÉGIMEN CONTRACTUAL | 443 |
| 3.2.1. | RÉGIMEN. Ley 80 de 1993 | 443 |
| 3.2.2. | RÉGIMEN. Ley 142 de 1994 | 446 |
| 3.2.3. | ANÁLISIS DE LOS DOS REGÍMENES. JURISPRUDENCIA. CONSEJO DE ESTADO. | 458 |
| 3.2.4. | CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO (LEASING). Art. 11. Ley 37 de 1993. | 467 |
| 3.2.5. | CONTRATOS A RIESGO COMPARTIDO. Art. 13. Ley 37 de 1993. | 469 |
| 3.3. | RÉGIMEN DE LARGA DISTANCIA - TPCLD | 470 |
| 3.3.1. | MARCO LEGAL | 470 |
| 3.3.2. | DEFINICIONES | 472 |
| 3.3.3. | RESOLUCIONES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES | 479 |
| 3.3.4. | CONVENCIÓN COLECTIVA TELECOM - SITTELECOM Y ATT - 1996 | 522 |
| 3.4. | RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS | 524 |
| 3.4.1. | CONCEPTOS GENERALES | 524 |
| 3.4.2. | CRITERIOS PARA DEFINIR EL RÉGIMEN TARIFARIO. Art. 87. Ley 142 de 1994. | 525 |
| 3.4.3. | REGULACIÓN Y LIBERTAD DE TARIFAS. Ley 142 de 1994. | 536 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 3.4.4. | FUNCIONES DE LA COMISIÓN | 537 |
| 3.4.5. | ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA | 537 |
| 3.4.6. | SUBSIDIOS. Art. 3. Ley 142 de 1994. | 546 |
| 3.4.7. | FACTURACIÓN | 550 |
| 3.4.8. | RESOLUCIONES COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES | 558 |
| 3.5. | RÉGIMEN DE LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES DEL ESTADO Y SU INTERCONEXIÓN | 576 |
| 3.5.1. | RÉGIMEN DE REDES | 576 |
| 3.5.2. | RÉGIMEN DE ACCESO, USO E INTERCONEXIÓN DE LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES DEL ESTADO | 585 |

Capítulo 4

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

| | | |
|--------|---|-----|
| 4. 1. | DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS | 621 |
| 4.1.1. | RÉGIMEN DE LA LEY DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. Ley 142 DE 1994 | 621 |
| 4.1.2. | EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS | 669 |
| 4.1.3. | RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A LOS USUARIOS. Resolución 036 de 1996. CRT | 706 |
| 4.1.4. | RÉGIMEN DEL DECRETO 1842 DE 1991. ESTATUTO NACIONAL DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 711 |
| 4.1.5. | RÉGIMEN DEL REGLAMENTO DE SUSCRIPTORES. Res. No.3962 de 1989 Ministerio de Comunicaciones | 728 |
| 4.1.6. | ACCIONES DE TUTELA. | 756 |
| 4.1.7. | REGLAMENTACIONES SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. | 779 |